

TJX CANADA VIDEO RECORDING PRIVACY NOTICE

Effective Date: June 2024

This TJX Canada Video Recording Privacy Notice (this “**Notice**”) has been prepared by WINNERS, HomeSense and Marshalls which are owned and operated by WINNERS Merchants International L.P. (“**WMI**”, “**we**”, “**us**”, “**our**”), a subsidiary of The TJX Companies, Inc. (“**TJX**”) doing business in Canada as TJX Canada (“**TJX Canada**”). This Notice pertains to personal information collected by TJX Canada via certain video recording technology. We use the words “**you**” and “**your**” in this Notice to mean you, the reader, and other visitors to our stores, offices and other locations, and any other individuals who otherwise interact with us in person and may be subject to such video recording technology.

WHAT PERSONAL INFORMATION WE COLLECT

When you interact with us in person, we may collect the following categories of personal information via video recording technology:

- **audio or visual information** such as images, audio or video recorded via CCTV or other photographic/video recording devices such as body worn cameras.

HOW WE MAY USE YOUR INFORMATION

When we collect your information, we may use it for a number of purposes, including to:

- secure our operations and protect against, identify and help prevent crime, fraud, unauthorized activity, claims, and other liabilities and minimize credit risk;
- protect the safety and well-being of our associates, customers, and others who interact with us;
- comply with and enforce applicable legal requirements, industry standards, and our policies; and
- operate/manage, evaluate, and improve our business (including developing new products and services, managing our communications, performing market research, undertaking computer and statistical analysis of information collected to identify preferences, practices, and trends).

We also may use the information in other ways for which we provide specific notice at the time of collection.

In order for us to maintain the accuracy of your personal information and improve our communication with you, we may also supplement the information we collect with other public demographic information.

HOW WE COLLECT YOUR INFORMATION

- Via video recording technology deployed at one of our locations. Depending on the location you visit, this technology may include CCTV cameras or body worn cameras that are used

for the safety and protection of our associates and customers, to secure our products and premises, and deter and prevent crime, fraud, and other illegal activities.

HOW WE SHARE YOUR INFORMATION

Affiliates

We may share your personal information among TJX and other TJX companies such as HomeGoods, Sierra, and other affiliates (collectively, the “**TJX Businesses**”).

Business Sale/Purchase

Your information may also be transferred as an asset in connection with a merger or sale (including any transfers made as part of a reorganization, dissolution or liquidation) involving all or part of the TJX Businesses or as part of a stock sale or other change in corporate control.

Third-Party Service Providers

We also may share certain personal information we collect about you with partners or third parties who perform services for us or with whom we contract for the purposes described in this Notice. For example, we may use third parties to help secure our premises or provide us the video recording technology described in this Notice. Such third-party service providers enter into written agreements with us and are given the information that they need to perform their designated functions. We do not authorize them to use or disclose your personal information for their own or any others' marketing purposes.

Legal Requirements and to Prevent Harm

We also may disclose information about you as is required by law or legal process such as subpoenas or court or agency orders, or as we may reasonably determine to be necessary or appropriate to protect our rights or the rights of others, to avert loss or harm to persons or property, to enforce our Terms of Use, this Notice or our Privacy Statement, or in connection with an investigation of suspected or actual fraudulent or illegal activity.

HOW LONG WE RETAIN YOUR INFORMATION

We will store and retain your personal information in accordance with applicable law and as long as necessary to carry out the purposes described in this Notice in accordance with our internal data retention procedures. The criteria used to determine the retention periods include:

- how long the personal information is needed in connection with the applicable purposes for which we use it;
- the type of personal information collected; and
- whether we are subject to a legal, contractual or similar obligation to retain the personal information (e.g., mandatory data retention laws, government orders to preserve personal information relevant to an investigation, or personal information that must be retained for the purposes of litigation or disputes).

CONTACTING US

Please contact our Privacy Officer if:

- you have any questions or comments about this Notice,

- you wish to access, update, and/or correct inaccuracies in your personal information, or
- you otherwise have a question or complaint about the manner in which we or our service providers treat your personal information.

You may contact our Privacy Officer by email at Privacy_Officer@tjxcanda.ca or by mail at the following address:

Privacy Officer
TJX Canada
60 Standish Court
Mississauga, ON L5R 0G1

VIEW OUR PRIVACY STATEMENTS

Please click on the name of the specific TJX Canada business to view its Privacy Statement and learn more about our privacy practices:

- [WINNERS](#)
- [Marshalls](#)
- [HomeSense](#)

AVIS SUR LA PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE RELATIF À L'ENREGISTREMENT VIDÉO DE TJX CANADA

Date d'entrée en vigueur : juin 2024

Le présent Avis sur la protection de la vie privée relatif à l'enregistrement vidéo de TJX Canada (cet « Avis ») a été rédigé par WINNERS, HomeSense et Marshalls, dont le propriétaire-exploitant est Les Marchands International Winners S.E.C. (« WMI », « nous », « notre », « nos »), une filiale de The TJX Companies, Inc. (« TJX »), qui mène ses activités au Canada sous la dénomination TJX Canada (« TJX Canada »). Le présent Avis porte sur les renseignements personnels recueillis par TJX Canada au moyen de certaines technologies d'enregistrement vidéo. Dans le présent Avis, les termes « vous » et « votre » désignent le lecteur de l'Avis et les autres visiteurs de nos magasins, bureaux et autres lieux, ainsi que toute autre personne qui interagit avec nous en personne et qui pourrait être assujettie à une telle technologie d'enregistrement vidéo.

QUELS SONT LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS QUE NOUS RECUEILLONS?

Lorsque vous interagissez avec nous en personne, nous pouvons recueillir les renseignements personnels des catégories suivantes par le biais de la technologie d'enregistrement vidéo :

- **des renseignements audio ou visuels** comme des images, des sons ou des vidéos enregistrés par le biais d'une caméra de télévision en circuit fermé ou d'autres appareils d'enregistrement photographique ou vidéo tels que les caméras d'intervention.

COMMENT POUVONS-NOUS UTILISER VOS RENSEIGNEMENTS?

Lorsque nous recueillons vos renseignements, nous pouvons utiliser ceux-ci à diverses fins, dont les suivantes :

- sécuriser nos opérations, protéger l'entreprise contre la criminalité, la fraude, les activités non autorisées, les réclamations et toute autre responsabilité, cerner celles-ci et contribuer à les prévenir, ainsi que réduire le risque de crédit;
- protéger la sécurité et le bien-être de nos associés, de nos clients et des autres personnes qui interagissent avec nous;
- respecter et mettre en application les exigences imposées par la loi, les normes de l'industrie ainsi que nos politiques;
- exploiter, évaluer et améliorer notre entreprise (y compris mettre au point de nouveaux articles et services, gérer nos communications et effectuer des études de marché,

entreprendre des analyses informatiques et statistiques des renseignements collectés pour repérer les préférences, les pratiques et les tendances).

Au moment de recueillir vos renseignements, nous fournissons un avis particulier si nous les utilisons d'autres manières.

Afin de maintenir l'exactitude de vos renseignements personnels et d'améliorer notre communication avec vous, il se peut que nous complétions les renseignements personnels de nos clients avec de l'information démographique publiquement disponible.

COMMENT RECUEILLONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS?

- Via une technologie d'enregistrement vidéo déployée sur l'un de nos sites. Selon l'endroit que vous visitez, cette technologie peut inclure les caméras de télévision en circuit fermé ou les caméras d'intervention qui sont utilisées pour la sécurité et la protection de nos associés et clients, pour sécuriser nos produits et nos locaux, et pour dissuader et prévenir la criminalité, la fraude et autres activités illégales.

COMMENT PARTAGEONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS?

Sociétés affiliées

Nous pouvons faire circuler vos renseignements personnels entre TJX et d'autres sociétés de TJX telles que HomeGoods, Sierra et d'autres sociétés affiliées (collectivement, les « entreprises TJX »).

Vente ou achat d'entreprise

Vos renseignements peuvent également être transférés à titre d'élément d'actif advenant une fusion ou une vente (y compris tout transfert effectué dans le cadre de procédures de réorganisation, de dissolution ou de liquidation) visant une partie ou la totalité des entreprises TJX ou dans le contexte d'une vente d'actions ou de tout autre changement de contrôle de la compagnie.

Fournisseurs de services tiers

Nous pouvons également transmettre certains renseignements personnels que nous avons recueillis à des partenaires ou des tiers qui effectuent des services pour nous ou avec qui nous avons établi un contrat aux fins décrites dans cet Avis. Par exemple, nous pouvons faire appel à des tiers pour nous aider à sécuriser nos lieux ou pour nous fournir la technologie d'enregistrement vidéo décrite dans le présent Avis. Ces fournisseurs de services tiers concluent des ententes écrites avec nous et reçoivent les renseignements dont ils ont besoin pour remplir les fonctions qui leur ont été confiées. Nous ne les autorisons pas à utiliser ou à divulguer vos renseignements personnels à leurs propres fins de marketing ou à celles d'autres entreprises.

Exigences légales et prévention des dommages

Nous pouvons également divulguer des renseignements vous concernant si la loi ou une procédure judiciaire l'exige, comme une assignation à témoigner ou une ordonnance d'un tribunal ou d'une agence, ou si nous le jugeons raisonnablement nécessaire ou approprié pour protéger nos droits ou les droits d'autrui, pour éviter des pertes ou des dommages à des personnes ou à des biens, pour faire appliquer nos conditions d'utilisation, le présent Avis ou notre déclaration de confidentialité, ou dans le cadre d'une enquête sur une activité frauduleuse ou illégale présumée ou réelle.

COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS?

Nous stockerons et conserverons vos renseignements personnels conformément à la législation applicable et aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs décrits dans le présent Avis, conformément à nos procédures internes de conservation des données. Les critères utilisés pour déterminer les durées de conservation des données sont les suivants :

- la durée pendant laquelle les renseignements personnels sont nécessaires dans le cadre des objectifs applicables pour lesquels ils ont été recueillis;
- le type de renseignements personnels recueillis;
- si nous sommes soumis à une obligation légale, contractuelle ou autre de conserver les renseignements personnels (par exemple, les lois obligatoires sur la conservation des données, les ordonnances gouvernementales visant à préserver les renseignements personnels pertinents à utiliser dans une enquête, ou les renseignements personnels qui doivent être conservés aux fins d'un litige ou de contestations).

NOUS CONTACTER

N'hésitez pas à communiquer avec notre délégué à la protection de la vie privée dans les cas suivants :

- Vous avez des questions ou des commentaires à propos de cet Avis;
- Vous souhaitez accéder à vos renseignements personnels, les mettre à jour ou corriger les erreurs qu'ils contiennent;
- Vous désirez nous poser une question ou formuler une plainte relativement à la manière dont nous ou nos fournisseurs de services traitons vos renseignements personnels.

Vous pouvez communiquer avec notre délégué à la protection de la vie privée par courriel à l'adresse Privacy_Officer@tjxcanada.ca ou par la poste à l'adresse suivante :

Délégué à la protection de la vie privée
TJX Canada
60 Standish Court
Mississauga (Ontario) L5R 0G1

CONSULTER NOS AVIS SUR LA PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE

Veillez cliquer sur le nom de l'entreprise TJX Canada concernée pour consulter son Avis sur la protection de la vie privée et en apprendre plus sur nos pratiques en matière de protection de la vie privée :

- [WINNERS](#)
- [Marshalls](#)
- [HomeSense](#)